

HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN

UC Stadion

Name: Wörthersee Stadion

Ort: Klagenfurt am Wörthersee, Kärnten, Österreich

Kapazität: ca. **30.000 Zuschauer** bei internationalen Spielen

Alarmdienste / Dienste vor Ort

- Einbezug von Alarmdiensten (SMS) zur Warnung der Besucher:innen
- Lautsprecherdurchsagen
- visuelle Hinweise (Infoscreens)
- Kommunikation über Apps, Websites, Social Media
- entsprechende Hinweise bereits beim Ticketkauf
- kontinuierliches Feedbacksystem zur Optimierung der Alarmdienste und Hinweise vor Ort

Personal

- Geschultes Personal an zentralen Infopoints
- Einsatzplanung für Personal in den entsprechenden Zonen/Bereichen
- Schulung zur Besucher:innenlenkung
- Einbindung weiterer Akteur:innen für die Planung und Umsetzung vor Ort

Verkehrsführung

- zeitlich gestaffelte An-/Abreise
- Shuttelservices organisieren
- digitale Verkehrszeichen zur Umleitung
- dynamische Haltestellen
- Zonenbildung zur Besucher:innenlenkung
- datenschutzkonformes Personenzählverfahren
- bauliche Infrastrukturmaßnahmen
- neue Shuttle-Routen
- Parkplatz- und Shuttle-Zuordnung zu den Tickets

Barrierefreiheit

- barrierefreie und eindeutig strukturierte Orientierungssysteme
- deutlich gekennzeichnete und barrierefreie Wartebereiche
- Einbindung relevanter Akteur:innen
- Integration von Feedbacksystemen zur Optimierung der Barrierefreiheit
- barrierefreie analoge und digitale Informationskanäle
- Anpassung der baulichen Maßnahmen
- Infrastrukturverbesserung im und ums Stadion
- dynamisches Besucher:innenmanagement

